

## BIJZONDERE BEPALINGEN ANTIVIRUS SOFTWARE (Donod, Eset)

1. Definities *E-Commerce*; het via digitale wegen handel drijven.

*Reseller*; de door NOD32 Nederland (Donod BV) via een wederverkoopovereenkomst tot verkoop gemachtigde particulier of rechtspersoon, in dit geval Vendion te Veldhoven.

*Cliënt*; een natuurlijk of een rechtspersoon dat een overeenkomst aangaat of wil aangaan met de reseller.

Overeenkomst; elke wederzijdse acceptatie van een geplaatste opdracht met betrekking tot de levering van NOD32 tussen reseller en cliënt.

*NOD32*; antivirussoftware ontworpen, geleverd en bijgehouden door Eset L.L.C. te California, VS of één van de aan haar gelieerde ondernemingen.

*Licentie*; gebruiksrecht van de software met een recht om gedurende de betaalde duur van het abonnement digitale updates en upgrades te ontvangen.

*Update*; een kleine wijziging aan de software waaronder het bijwerken van de virusdatabase en virusdefinities.

*Upgrade*; een grotere wijziging aan de software waardoor er meer functionaliteit en/of een betere engine wordt vrijgegeven.

### 2. Toepasselijkheid

Deze artikelen zijn alleen van toepassing op de e-commerce overeenkomsten tussen de reseller en cliënt en zijn een aanvulling op en/of vervanging van desbetreffende onderdelen van de algemene voorwaarden.

### 3. Uitsluiting voorwaarden

Andere voorwaarden dan in deze voorwaarden genoemd of naar verwezen zijn uitdrukkelijk van toepasbaarheid uitgesloten. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de cliënt van toepassing verklaart, binden reseller niet, tenzij deze schriftelijk door reseller zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat reseller een mededeling van de cliënt dat deze de voorwaarden van reseller niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

### 4. Werking

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

### 5. Bekendheid voorwaarden

Voor de koop tot stand koopt verklaart cliënt zich akkoord met de voorwaarden. Vóór het plaatsen van een bestelling kunnen de voorwaarden ook worden gelezen en geprint op de website van reseller.

### 6. Afschrift van de voorwaarden

Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en/of printen van de voorwaarden en de overeenkomst en de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Reseller is niet verplicht om een

eventueel gearhiveerde overeenkomst voor cliënt toegankelijk te houden.

#### 7. Prijzen

Tenzij anders aangegeven zijn alle door reseller gehanteerde prijzen: exclusief BTW, vermeld in Euro, exclusief eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen en indien van toepassing exclusief verzendkosten.

#### 8. Voorbehoud prijzen

Prijzen en aanbiedingen op de site zijn aan wijzigingen onderhevig, onder voorbehoud van typfouten en vrijblijvend. Bij het aangaan van de overeenkomst, juist voor de betaling, wordt de juiste prijs vermeld. Mocht deze prijs abusievelijk fout zijn en de cliënt kan uit de prijs afleiden dat deze niet correct is, is reseller gerechtigd van de cliënt nabetaling te verlangen op straffe van ontbinding van de overeenkomst en blokkering van de eventueel reeds uitgegeven licentie. Offertes en aanbiedingen blijven geldig tot 30 dagen na verzending.

#### 9. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand nadat cliënt online heeft gekozen voor aanschaf van een licentie van een bepaald product van ESET voor een bepaalde duur, de voorwaarden heeft gelezen en geaccepteerd, gekozen voor de wijze van betaling (iDEAL voor online betaling via Rabobank, ABN Amrobank, SNS bank, Postbank of Fortisbank, MultiSafepay voor online creditcardbetaling via Mastercard of Visacard of door het afgeven van een eenmalige incassomachtiging), deze betaling volledig en juist heeft uitgevoerd en reseller van iDEAL, MultiSafepay of bank een positieve bevestiging heeft gehad dat de betaling voor het juiste bedrag is uitgevoerd. Reseller zal de licentie-informatie zo mogelijk direct verzenden aan het e-mailadres van de cliënt doch binnen uiterlijk 1 werkdag, onder voorbehoud van het uitvallen van de orderbot van ESET.

#### 10. Onjuiste licentiekeuze

Mocht de cliënt een verkeerde licentiekeuze (daaronder niet begrepen een te lange abonnementsduur) hebben gemaakt bij het tot stand komen van de overeenkomst en de betaling is reeds uitgevoerd, kan de cliënt de reseller hiervoor uitsluitend binnen 7 dagen benaderen op [info@vinal.nl](mailto:info@vinal.nl) Dit e-mail adres is beschermd door spambots, u heeft Javascript nodig om dit onderdeel te kunnen bekijken en hem verzoeken de juiste licentie te verstrekken. In geval van een nieuwe goedkopere licentie zal de reseller de eventuele reeds aangemaakte en verzonden onjuiste licentie annuleren en nieuwe licentie informatie versturen. Het teveel betaalde bedrag wordt binnen maximaal 30 dagen door reseller teruggestort op de bankrekening van cliënt. In geval van een duurdere nieuwe licentie, zal de reseller een email verzenden aan de cliënt met speciale instructies voor de bijbetaling van het restant. Nadat reseller van iDEAL, MultiSafepay of bank een positieve bevestiging heeft gehad dat de betaling voor het juiste bedrag is uitgevoerd, zal de reseller de nieuwe licentie-informatie versturen en eventueel aangemaakte en verzonden onjuiste licentie annuleren.

#### 11. Niet juist uitgevoerde betaling

Mocht achteraf blijken dat de betaling toch niet is uitgevoerd, is gestorneerd of blijkt te zijn gedaan met frauduleuze kaartgegevens, zal reseller direct de licentie blokkeren. Reseller is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade voortvloeiend uit deze blokkering.

## 12. Misbruik van licentie

Eset L.L.C. beheert de servers en communicatie voor het updaten en upgraden van NOD32. Zij kent de licentiegegevens van iedere gebruiker. Wanneer blijkt dat een licentie vaker wordt gebruikt dan toegestaan, kan Eset de licentie blokkeren. Reseller is nimmer aansprakelijk voor enige (in)directe schade voortvloeiend uit deze blokkering. In de mail met de licentie-informatie staat uitdrukkelijk vermeld voor welke duur en hoeveel computers de licentie is verstrekt, waaronder het eventueel blokkeren van de licentie in het geval van misbruik.

## 13. Zicht- en bedenktijd

Artikel 46d lid 1 en artikel 46e boek 7 BW zijn niet van toepassing. Artikel 46d lid 4 letter c is van toepassing op de online gedownload software. Er is dus geen zicht- en/of bedenktijd van toepassing. Cliënt heeft de mogelijkheid om een trialversie/probeerversie te downloaden en een maand te gebruiken om zodoende te testen of de software aan de verwachtingen voldoet en/of deze conflicten geeft met configuratie van de hard- en software.

## 14. Klachten, opmerkingen en wijzigingen gegevens

Eventuele klachten, opmerkingen en/of wijzigingen in de opgeslagen gegevens kunnen cliënten opgeven op [www.vendion.nl](http://www.vendion.nl) en reseller zal voor juiste afhandeling zorgdragen.

## 15. Overmacht

Indien reseller door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van overmacht heeft cliënt geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als reseller als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van reseller onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van reseller kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door reseller of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Reseller zal cliënt zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## 16. Aansprakelijkheid

Reseller is niet aansprakelijk voor schade aan/door NOD32 anders dan met inachtneming van de gegeven garanties terzake. Reseller is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die cliënt of een derde terzake van (in het gebruik van) NOD32 mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van reseller zal cliënt reseller vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) NOD32 en zal hij reseller alle schade vergoeden die reseller lijdt als gevolg van

dergelijke aanspraken. De totale aansprakelijkheid van reseller wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor direct schade meer bedragen dan € 250,- (tweehonderd vijftig euro).

#### 17. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden alsmede de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of deze overeenkomst zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden beslecht door de desbevoegde rechter.